

Servicetarife 2025

Für Service Support an Gietz Anlagen, der im Jahr 2025 erbracht wird, gelten folgende Berechnungsgrundsätze:

1. Helpdesk

Helpdesk Techniker / Service-Ingenieur	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Technikerstunden (<30 min. Support) Die ersten 30 Minuten Helpdesk-Support sind für Gietz AG Kunden kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Technikerstunden (Regelarbeitszeit) - Nach den ersten 30 Support-Minuten wird jede angefangene Support-Stunde verrechnet - Telefonischer und -Remote-Support durch einen Gietz AG Helpdesk Techniker - Support zu erweiterten Büroöffnungszeiten (07:00 Uhr – 18:00 Uhr)	175.-- / Stunde	190.-- / Stunde	200.-- / Stunde

Die Verrechnung der oben aufgeführten Tarife erfolgt unabhängig vom Supporterfolg und berechnet sich pro angebrochene Supportstunde.

2. Arbeitszeit vor Ort

Servicetechniker	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Technikerstunden (Regelarbeitszeit) 8 Arbeitsstunden eines Gietz AG Servicetechnikers pro Arbeitstag - Einsatz zu Wochentagen (MO-FR) - Einsatz während Schweizer Arbeitszeiten (08:00 - 18:00 Uhr)	160.-- / Stunde	175.00 / Stunde	185.-- / Stunde
Technikerstunden (Überzeit) - Mehrarbeit eines Gietz AG Servicetechnikers über 8 Arbeitsstunden pro Arbeitstag (MO-FR) - Arbeitszeit Samstag-Einsatz	200.-- / Stunde	220.-- / Stunde	230.-- / Stunde
Technikerstunden (Sonntagsarbeit) Sonntag-Einsatz eines Gietz AG Servicetechnikers	320.-- / Stunde	355.-- / Stunde	370.-- / Stunde

Service-Ingenieur	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Ingenieurstunden (Regelarbeitszeit) • 8 Arbeitsstunden eines Gietz AG Ingenieurs pro Arbeitstag • Einsatz zu Wochentagen (MO-FR) • Einsatz während Schweizer Arbeitszeiten (08:00 - 18:00 Uhr)	175.-- / Stunde	190.-- / Stunde	200.-- / Stunde
Ingenieurstunden (Überzeit) • Mehrarbeit eines Gietz AG Ingenieurs über 8 Arbeitsstunden pro Arbeitstag (MO-FR) • Arbeitszeit Samstag-Einsatz	220.-- / Stunde	245.-- / Stunde	255.-- / Stunde
Ingenieurstunden (Sonntagsarbeit) • Sonntag-Einsatz eines Gietz AG Ingenieurs	350.-- / Stunde	385.-- / Stunde	400.-- / Stunde

3. Reisekosten

Servicetechniker / Service-Ingenieur	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Reisestunden • Reisezeit von Gietz AG zu Kunde (An-/Rückreise) • Reisezeit vom Hotel zum Kunden (An-/Rückreise)	100.-- / Stunde	110.-- / Stunde	115.-- / Stunde
Fahrzeugkosten • Kilometerkosten Pkw	0.90 / Km	1.-- / Km	1.10 / Km
Reisekosten • Transportkosten (Taxi, Zug, Flugzeug) • Unterkunft und Verpflegung • Sonstige Auslagen (entsprechend KFM-Standards)	• Transportkosten werden nach tatsächlich angefallenem Aufwand verrechnet • Sonstige Auslagen werden gemäss KFM-Standards verrechnet		

Verrechnungsgrundlagen

- Die Verrechnung von Service-Aussendienstseinsätzen orientiert sich grundsätzlich gemäss den vereinbarten Zahlungskonditionen.
- Die Servicetarife sind ab dem 01.01.2025 bis zum 31.12.2025 gültig.