

Servicetarife 2026

Für Service Support an Gietz Anlagen, der im Jahr 2026 erbracht wird, gelten folgende Berechnungsgrundsätze:

1. Helpdesk

Helpdesk Techniker / Service-Ingenieur	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Technikerstunden (<30 min. Support) <ul style="list-style-type: none"> Die ersten 30 Minuten Helpdesk-Support sind für Gietz AG Kunden kostenlos 	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Technikerstunden (Regelarbeitszeit) <ul style="list-style-type: none"> Nach den ersten 30 Support-Minuten wird jede angefangene Support-Stunde verrechnet Telefonischer und -Remote-Support durch einen Gietz AG Helpdesk Techniker Support zu erweiterten Büroöffnungszeiten (07:00 Uhr – 18:00 Uhr) 	175.-- / Stunde	190.-- / Stunde	230.-- / Stunde

Die Verrechnung der oben aufgeführten Tarife erfolgt unabhängig vom Supporterfolg und berechnet sich pro angebrochene Supportstunde.

2. Arbeitszeit vor Ort

Servicetechniker	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Technikerstunden (Regelarbeitszeit) <ul style="list-style-type: none"> 8 Arbeitsstunden eines Gietz AG Servicetechnikers pro Arbeitstag Einsatz zu Wochentagen (MO-FR) Einsatz während Schweizer Arbeitszeiten (08:00 - 18:00 Uhr) 	160.-- / Stunde	175.00 / Stunde	210.-- / Stunde
Technikerstunden (Überzeit) <ul style="list-style-type: none"> Mehrarbeit eines Gietz AG Servicetechnikers über 8 Arbeitsstunden pro Arbeitstag (MO-FR) Arbeitszeit Samstag-Einsatz 	200.-- / Stunde	220.-- / Stunde	260.-- / Stunde
Technikerstunden (Sonntagsarbeit) <ul style="list-style-type: none"> Sonntag-Einsatz eines Gietz AG Servicetechnikers 	320.-- / Stunde	350.-- / Stunde	420.-- / Stunde

Service-Ingenieur	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Ingenieurstunden (Regelarbeitszeit) • 8 Arbeitsstunden eines Gietz AG Ingenieurs pro Arbeitstag • Einsatz zu Wochentagen (MO-FR) • Einsatz während Schweizer Arbeitszeiten (08:00 - 18:00 Uhr)	175.-- / Stunde	190.-- / Stunde	230.-- / Stunde
Ingenieurstunden (Überzeit) • Mehrarbeit eines Gietz AG Ingenieurs über 8 Arbeitsstunden pro Arbeitstag (MO-FR) • Arbeitszeit Samstag-Einsatz	220.-- / Stunde	235.-- / Stunde	285.-- / Stunde
Ingenieurstunden (Sonntagsarbeit) • Sonntag-Einsatz eines Gietz AG Ingenieurs	350.-- / Stunde	380.-- / Stunde	460.-- / Stunde

3. Reisekosten

Servicetechniker / Service-Ingenieur	Tarif (CHF)	Tarif (EUR)	Tarif (USD)
Reisestunden • Reisezeit von Gietz AG zu Kunde (An-/Rückreise) • Reisezeit vom Hotel zum Kunden (An-/Rückreise)	100.-- / Stunde	110.-- / Stunde	130.-- / Stunde
Fahrzeugkosten Flottenfahrzeug Gietz AG • Kilometerkosten Pkw	0.90 / Km	1.-- / Km	Obsolete
Reisekosten • Transportkosten (Mietwagen, Taxi, Zug, Flugzeug) • Unterkunft und Verpflegung • Sonstige Auslagen (entsprechend KFM-Standards)	• Transportkosten werden nach tatsächlich angefallenem Aufwand verrechnet • Sonstige Auslagen werden gemäss KFM-Standards verrechnet		

Verrechnungsgrundlagen

- Die Verrechnung von Service-Aussendiensteinsätzen orientiert sich grundsätzlich gemäss den vereinbarten Zahlungskonditionen.
- Die Servicetarife sind ab dem 01.01.2026 bis zum 31.12.2026 gültig.