



since 1892

GIETZ SERVICE

& AFTERSALES

Überblick

Gietz Service & Aftersales bietet eine breite Palette an Dienstleistungen, um jeden Aspekt einer effizienten Produktion in der Druck-, Verpackungs- und Sicherheitsindustrie abzudecken.

Wir unterstützen unsere Kunden aktiv dabei, mit ihren Gietz-Maschinen eine maximale Produktionsleistung zu erzielen. Unsere massgeschneiderten Servicepakete, individuellen Schulungsangebote und die Lieferung von Gietz-Originalteilen und -Zubehör garantieren eine hochwertige Unterstützung unserer Maschinensysteme.



Individuelle Servicepakete

Wir bei Gietz wissen, dass Zeit in einer Produktionseinrichtung wertvoll ist. Deshalb unterstützen wir unsere Kunden dabei, die Produktivität ihrer Gietz-Maschinen auf einem hohen Niveau zu halten. Unsere massgeschneiderten Servicepakete unterstützen Kunden dabei, eine maximale Maschinenverfügbarkeit und -effizienz zu erreichen und so Produktionszeitpläne zuverlässig einzuhalten.

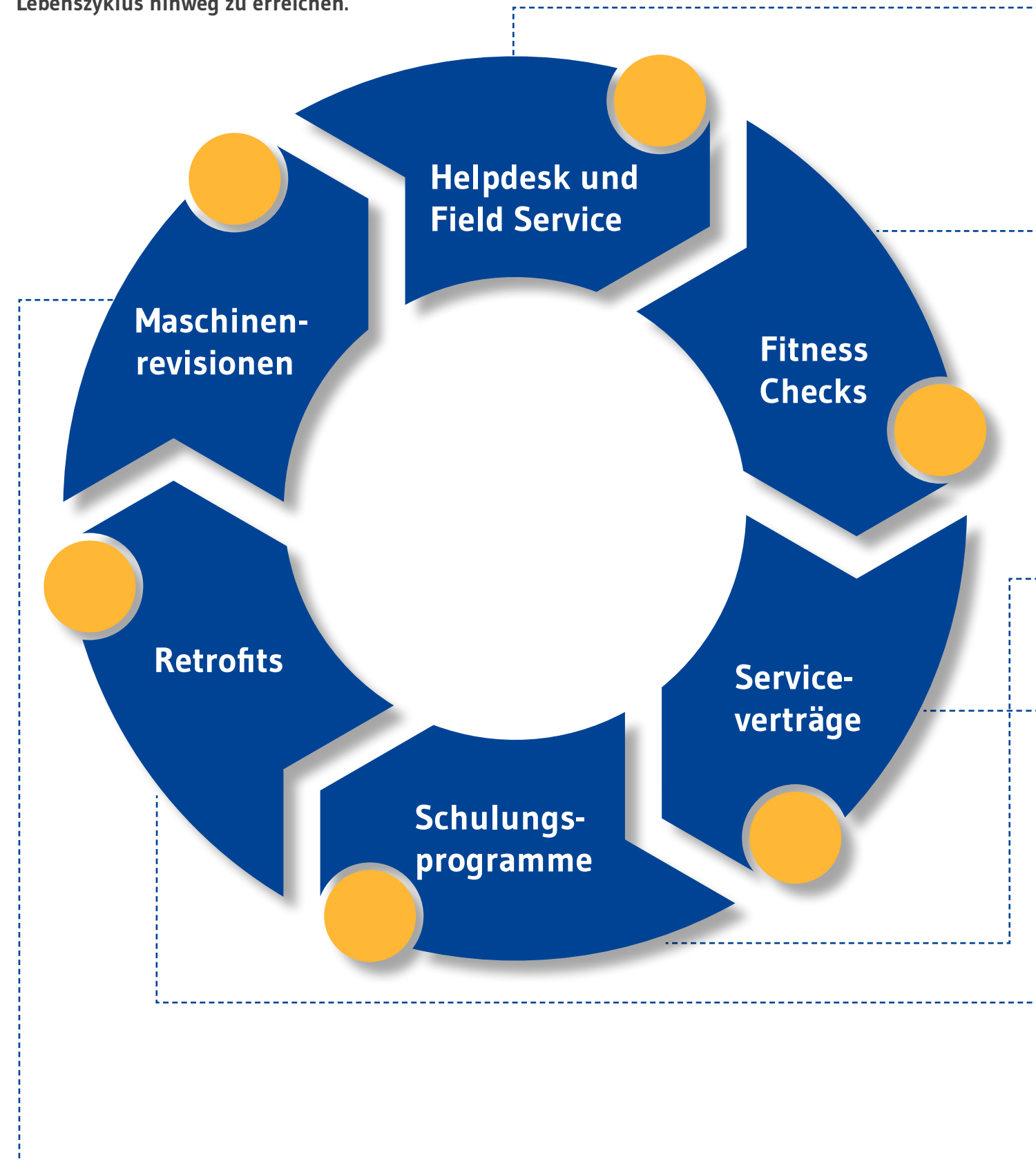


Originalteile und Zubehör

Mit der Wahl einer Gietz-Maschine entscheiden Sie sich für erstklassige Qualität in jeder Hinsicht. Dazu gehört auch, die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit des Systems zu maximieren. Unsere Ersatzteile und Originalzubehör werden nach strengen Qualitätsvorgaben hergestellt und geprüft, um maximale Zuverlässigkeit und Effizienz zu gewährleisten. Das reduziert Wartungskosten und sichert die optimale Funktion und höchste Produktionsqualität.

Umfassender Service während des gesamten Lebenszyklus

Mit den Angeboten aus unserer Gietz Production Support Toolbox unterstützen wir Kunden dabei, die maximale Produktionsleistung ihrer Maschinen über deren gesamten Lebenszyklus hinweg zu erreichen.



Schnelle Hilfe mit Gietz Helpdesk und Field Service

Wann immer Sie Hilfe benötigen und wertvolle Produktionszeit auf dem Spiel steht, können Sie sich über die Helpdesk-Nummer direkt an unsere Systemexperten wenden. Nach der Auswertung der Problembeschreibung eines Maschinenbedieners führen wir eine gründliche Analyse durch und unterstützen bei Bedarf über Fernunterstützung. Wenn ein Vor-Ort-Besuch erforderlich ist, senden wir unsere hervorragend ausgebildeten Servicetechniker und die benötigten Ersatzteile, um Probleme schnell zu lösen.

Produktionssicherheit mit dem Gietz Fitness Check

Der «Gietz Fitness Check» ist Ihr Programm zur Maschinenpflege, um höchste Verfügbarkeit und Produktivität zu gewährleisten. Durch die präventive Wartung können Performanceschwächen oder allmähliche Qualitätsverluste frühzeitig erkannt und eliminiert werden. Qualifizierte Gietz Servicetechniker überprüfen in einem standardisierten Verfahren Ihre Maschine auf ihre Funktionsfähigkeit und ihren mechanischen Zustand. Nach der Inspektion folgt ein detaillierter Bericht mit Empfehlungen zu den zu ersetzenden Komponenten und den durchzuführenden Wartungsarbeiten.

Planungssicherheit mit einem Gietz Servicevertrag

Unsere modularen Serviceverträge bieten Ihnen klar definierte Leistungen für Gietz-Maschinen zu einem festen Preis. Gietz-Serviceverträge sind das optimale Mittel, um Servicekosten zu minimieren und die Budgetplanung zu erleichtern. Das Leistungsspektrum reicht von Helpdesk-Support und präventiver Wartung bis hin zu einer umfassenden Teileversorgung oder einem Rundum-sorglos-Paket in Form eines Full-Service-Contracts.

Leistungsoptimierung mit Gietz Schulungsprogrammen

Unsere praxisorientierten Schulungskurse zielen darauf ab, die Einrichtzeit der Maschine zu verkürzen, Ausfallzeiten zu minimieren und Ihrem Team alle Vorteile einer Gietz-Maschine zugänglich zu machen. Wir sind überzeugt, dass nur gut qualifiziertes Personal die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens steigern und dessen langfristigen Erfolg sichern kann. Ein tiefgreifendes Verständnis der gesamten Maschine, der Prozesse und der Einflussfaktoren ist daher das zentrale Lernziel unserer Schulungen.

Wertsteigernde Modernisierung mit Gietz Retrofits

Wir bei Gietz optimieren unsere Maschinensysteme kontinuierlich, damit Kunden eine maximale Produktionsleistung erzielen können. Mit einem Gietz Retrofit machen wir diese Weiterentwicklungen für bestehende Maschinensysteme zugänglich. Unsere Hardware- und Software-Upgrades sowie maschinenspezifische Retrofit-Optionen ermöglichen es Kunden, die Funktionalität ihres Systems zu erweitern, bestehende Funktionen zu verbessern oder Maschinenmodule auszutauschen. Dies schafft einen Mehrwert und verbessert die Flexibilität langfristig.

Wert erhalten mit Gietz Maschinenrevisionen

Im Laufe der Jahre nimmt die Produktivität und Präzision von Maschinen durch Verschleiß ab. Durch Maschinenrevisionen in unserem Werk ersetzen wir notwendige Komponenten und stellen die volle Funktionalität wieder her. Nach der Revision kümmern wir uns um den Versand und die Inbetriebnahme bei Ihnen vor Ort. Zusätzliche Software-Updates und verfügbare Retrofit-Optionen können die Leistung Ihrer Maschine weiter steigern.

Immer zu Ihren Diensten

Nach der Installation und Inbetriebnahme Ihrer Gietz-Maschine sorgt unser engagiertes Serviceteam für einen reibungslosen Betrieb. Wir arbeiten Hand in Hand, um Ihnen einen persönlichen und exzellenten Service zu bieten.



Service Backoffice

Unser Backoffice-Team unterstützt Kunden bei allen Anfragen gewissenhaft. Gietz-Maschinenexperten bieten telefonischen First-Level-Support, identifizieren Teile, bereiten deren Versand vor und planen weltweite Techniker-Einsätze. Sie erreichen uns von 7 bis 18 Uhr (MEZ/MESZ) telefonisch unter +41 71 388 22 00 oder per E-Mail an service@gietz.ch.



Logistik-Team

Unser Logistik-Team sorgt dafür, dass benötigte Teile schnell verpackt und in einwandfreier Qualität geliefert werden. Dabei nutzen wir den geeigneten Versanddienst, um eine schnelle und zuverlässige Zustellung sicherzustellen. Dank der kurzen Kommunikationswege zwischen den Fachabteilungen können wir Teilebestellungen auch kurzfristig effizient ausliefern.

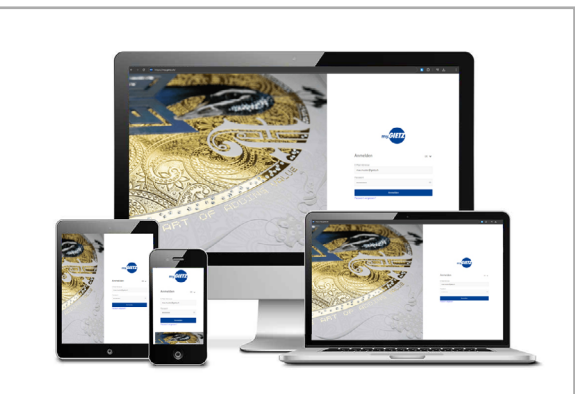


Field Service

Hochqualifizierte Servicetechniker betreuen unsere Kundenmaschinen weltweit. Wir kümmern uns um planbare Serviceeinsätze wie Neuinstallationen, Maschinenumzüge, Wartungseinsätze und Kundens Schulungen sowie um Fehlersuche und Notfalleinsätze. Mit Leidenschaft und einer ausgeprägten Servicebereitschaft steht Ihnen unser Aussendienst jederzeit zur Verfügung.

my.Gietz Portal

Das benutzerfreundliche Kundenportal bietet Kunden Zugriff auf Informationen und Dokumente zu ihren Gietz-Maschinen. Die Plattform wird derzeit erweitert, um Verfügbarkeits- und Produktivitätsdaten Ihrer Maschinen sowie eine Vielzahl passender Angebote abrufen zu können.



Gietz Service & Aftersales



since 1892

Wer sind wir

Spezialisiert

Die Firma Gietz ist ein mit Herz und Seele geführtes Familienunternehmen und kann auf eine über 130-jährige Geschichte zurückblicken. Wir sind spezialisiert auf die drei Technologiefelder Heissfolienprägung, Hologramm-Applikation und konische Schalenformung.

Engagiert

Unsere Kunden steigern den Wert und die Sicherheit ihrer Druck- und Verpackungsprodukte. Sie sind weltweit in den Bereichen Etikettendruck, Verarbeitung, Verpackung, Veredelung und Sicherheitsindustrie tätig. Mit den Leitprinzipien Qualität, Präzision und Langlebigkeit bietet Gietz die beste Ausrüstung, um die Anforderungen unserer Kunden optimal zu erfüllen.

Zuverlässig

Ein Gietz bleibt ein Gietz – stets in höchster Qualität. Unsere Maschinen sind dafür gemacht, über Jahrzehnte hinweg zuverlässig zu laufen. Seit der Gründung im Jahr 1892 forschen, entwickeln und produzieren wir unsere Hightech-Maschinen ausschliesslich in der Schweiz.

Partnerschaftlich

Dank unserer kompakten Unternehmensstruktur und schlanken Organisation können wir schnell und direkt auf die Bedürfnisse unserer Kunden reagieren. Unterstützt durch unsere internationalen Partner und Vertriebsexperten, liefern und warten wir unsere Hochleistungsmaschinen weltweit. Für unsere Kunden sind wir stets da – heute und in Zukunft.

Gietz AG

Mooswiesstrasse 20
9200 Gossau
Schweiz

Kontaktaufnahme

+41 71 388 22 22
info@gietz.ch
www.gietz.ch

Soziale Medien



02/2025